



Liderar a evolução tecnológica
dos prestadores de serviços



Introdução

Somos uma empresa com foco no mercado de prestadores de serviços em campo, nós ajudamos as ***empresas de instalações e manutenções, de seguros, ramo automóvel, da área imobiliária e mais***, através de um software e aplicativo que automatiza a gestão e agiliza o dia a dia das equipes que trabalham externamente.

Com isso, facilitamos o trabalho dessas pessoas, aumentamos os resultados das empresas e melhoramos também a experiência dos clientes dos nossos clientes, garantindo que os serviços essenciais não parem.



Nossos segmentos

Telecomunicações:

Instalações e manutenções nas torres de Sinal

Imobiliária:

Avaliação de Imóveis

Incêndio:

Inspeções e manutenções em sistema de prevenção e contra incêndio.

Saúde:

Manutenção em equipamentos Hospitalares.

Energias:

Manutenção de Geradores

Painéis Solares

Instalações Eléctricas

Motores Industriais.

Sistemas de Ar:

Manutenção em refrigeradores e AC.

Meio Ambiente:

Inspeções em estações de tratamento de água e solos.

Automóvel e Seguros:

Gestão das Manutenções da Frota

Inspeções de Veículos da Frota

Relatórios de Entrega de Mercadorias

Gestão de Novos Seguros e Acidentes em Viaturas

Nossas Funcionalidades

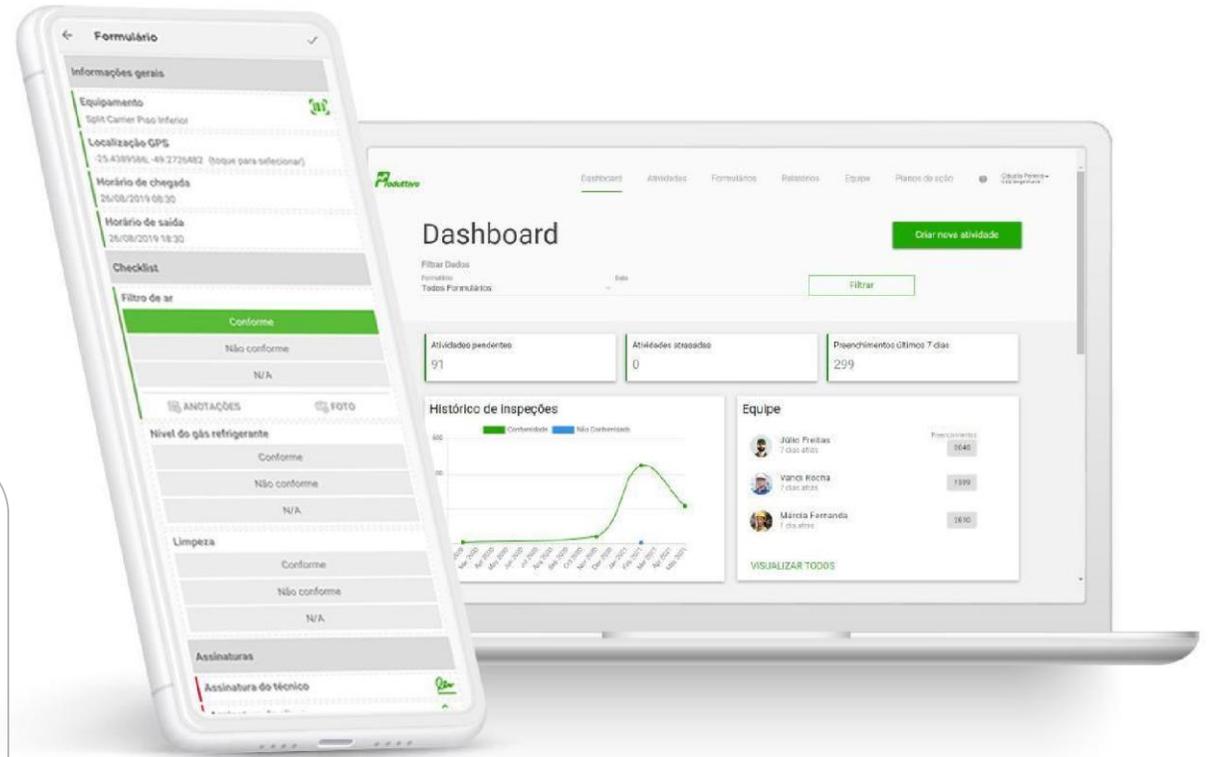


Automação da Gestão e Operação



Através de um painel de gestão de serviços e de um aplicativo mobile, nossos clientes aumentam a produtividade de suas equipes externas, reduzem custos e **aumentam alucratividade.**

Como grandes diferenciais, temos a facilidade de uso por gestores e técnicos e a versatilidade de adaptar procedimentos e checklists para a realidade de cada empresa.



Como ajudamos

Padronização e Qualidade

Criação de formulários e checklists para os serviços

Mais agilidade

Geração automática dos Relatórios de Serviço

Produtividade na Operação

Aplicativo para execução e uso de QR Code nos ativos

Planejamento automático

Criação de planos de atividades

Confiabilidade

Recursos como foto, GPS e assinatura digital no app

Data-driven

Indicadores e histórico de toda a operação

//

"O principal ganho (usando o Produttivo) foi o tempo e padronização das informações. Em processos que duravam 2 horas ou mais, hoje conseguimos elaborar em 30 minutos."



Higo Rafael
Diretor Técnico/Operacional da HNR Engenharia

"O nosso número de clientes fixos já é praticamente o dobro de quando começamos a usar o aplicativo. A padronização e agilidade nos ajudou muito."



Alexandre dos Santos
Coordenador de Operações da Mep Refrigeração

"Nossa empresa teve um ganho realmente, como o nome já diz, de produtividade. Hoje, nossa equipe externa trabalha focada no Produttivo, então eles têm metas de relatórios e produção. A comunicação na empresa ocorre de forma mais eficaz e agora a diretoria e o cliente sabem tudo que está sendo feito"



Tiago Salazar
Gestor de Operações da ASC Service





Nossas Funcionalidades

Checklist

- Fácil e rápido de preencher
- Recursos de confiabilidade
- Funcionamento offline
- Segurança das informações
- Número ilimitado de modelos
- Personalização de questões

Formulário

INSPEÇÃO

Válidas

Conforme

Não conforme

N/A

APROVAÇÃO

Assinatura

João

EQUIPAMENTO

Equipamento

LOCALIZAÇÃO

Localização do serviço ou orçamento

-25.3797221; -49.2427986

HORÁRIO

Data e hora da chegada

10/09/2021 09:00

Data e hora da saída

10/09/2021 11:00

MATERIAIS E PEÇAS

Materiais e peças utilizados

1 - Válvula

2 - Filtro

Relatórios Inteligentes

- Gerados automaticamente após o serviço
- Layout personalizado para sua empresa
- Com automações que poupam o tempo do técnico
- Entregues por e-mail ou WhatsApp

SERVICE Sólida

Visita Técnica - Verificar o motivo do barulho no equipamento

Por: João de Souza (joaosouza@service.com.br) Em: 10/09/2021 11:05

Empresa responsável	
Nome	E-mail
Service	contato@service.com.br
Telefone fixo	Razão Social
(00) 0000 - 0000	Service - Sua Empresa LTDA
Cliente	
Nome	CNPJ
JS Equipamentos LTDA	55.555.555/0001-55
Chamado	
Número do chamado	Data do chamado
150	10/09/2021
Assunto	Nome do solicitante
Equipamento com problema	João da Silva
Descrição do chamado	Categoria do chamado
Equipamento está fazendo um barulho diferente. Barulho de um cilindro solto	Urgente

Nossas Funcionalidades

Indicadores

- Volume de trabalho
- Tempo de atendimento
- Alertas de não conformidade
- Indicadores das inspeções
- Indicadores sobre pesquisa de satisfação
- Histórico de serviços

Pesquisa de Satisfação

- Pesquisas personalizadas com logo e cores da sua empresa
- Modelo com perguntas prontas para facilitar seu trabalho
- Flexibilidade para personalizar as questões como desejar
- Disparos automáticos ou manuais Indicadores e gráficos fáceis de entender



Nossas Funcionalidades



Plano de atividades

- Planos de manutenção e serviços agendados automaticamente
- Alertas sobre um próximo serviço ou renovação de contrato
- Integrado com a agenda dos técnicos
- Vinculado ao cadastro e histórico de equipamentos e ativos

Abertura de chamados

- Página personalizada para a sua empresa
- Solicitações via QR Code do equipamento ou local
- Um link único e exclusivo para cada cliente ou equipamento
- Identificação rápida do problema com inserção de fotos e descrição

Qual será a frequência?

Mensal

Início do plano
12/05/2021

Final do plano
12/07/2021

Diária

Semanal

Quinzenal

Mensal

Bimestral

Trimestral

Semestral

Anual

Personalizada



Olá! Solicite seu serviço

Preencha os campos e
retornaremos em breve!

Empresa
Service

Local
Equipamento 1 | Cliente 1

Assunto

Equipamento com problema

Nome do solicitante

João da Silva

Ajudamos clientes de diversos segmentos com:

- Aplicativo fácil de usar;
- Histórico de manutenções seguro e com backup;
- Agendamento Automático do Técnico Responsável para Actividade Rotineiras;
- Relatórios com Recursos de Avaliação dos Componente;
- Captura de Imagens com a Geo-Posição eliminando;
- Recolha de Dados com Recurso a Voz;
- Recursos antifraude, demonstrando que o serviço foi executado no local;
- Reduzir tempo de atendimento e tempo de gerar relatórios;
- Funcionamento offline no aplicativo;
- Layout personalizado de relatórios de acordo com o padrão do cliente;
- Download do relatório em minutos;
- Gestão Centrada no Clientes das Suas Actividades e Pedidos de Suporte;
- Cliente Final com acesso ao Link do Seu Activo para Solicitação de Suporte;
- Acompanhamento em Tempo Real da Execução da Actividade no Local do Cliente;
- Captura de Assinaturas Digitais do Tecnico e do Cliente no Fim da Actividade; e
- Envio no Final do Relatório por E-mail ou WhatsApp do Cliente;



Obrigado Pela Atenção!

Como visto, podemos Ajudar a Sua Empresa a Melhorar os Processos Internos e Aumentar a Produtividade dos Técnicos e Satisfação dos Seus Cliente.

Oferecemos 15 dias de Teste Grátis...

Custo Variado em Função das Necessidades do Cliente.

Marque Já Uma Demonstração:

E: info@mz-3mcs.com M: +258845202818 / 873108483

